

Politique de confidentialité

DESIGN'ART CRÉATION, EURL représentée par Virginie GRULLINI, collecte et traite certaines données personnelles dans le cadre de son site internet, de ses tunnels de vente, de ses prestations et de ses formations en ligne.

1. Responsable du traitement

DESIGN'ART CRÉATION

2 chemin de Quincieu

69720 Saint-Bonnet-de-Mure

E-mail : contact@design-art-creation.fr

2. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale si nécessaire à la facturation ;
- informations transmises dans les formulaires ;
- plans, photos et documents envoyés dans le cadre d'un audit ou d'une prestation ;
- données de paiement, traitées par les prestataires sécurisés Stripe ou PayPal.

3. Finalités du traitement

Ces données sont utilisées pour :

- répondre aux demandes de contact ;
- traiter les commandes d'audit, de conception 3D ou de formation ;
- assurer le suivi client ;
- envoyer les documents ou accès nécessaires après achat ;
- établir les factures ;
- respecter les obligations légales et comptables ;
- envoyer des informations commerciales uniquement si la personne y a consenti.

4. Prestataires et sous-traitants

Les données peuvent être traitées par les outils nécessaires au fonctionnement de l'activité :

- **Wix**, pour l'hébergement du site ;
- **Systeme.io**, pour les tunnels de vente et formations ;
- **Stripe** et **PayPal**, pour les paiements ;
- services e-mail utilisés pour les échanges clients.

DESIGN'ART CRÉATION ne vend ni ne loue les données personnelles à des tiers.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour respecter les obligations légales, comptables et fiscales.

6. Cookies

Le site et les tunnels peuvent utiliser des cookies destinés à assurer leur bon fonctionnement, mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur. Les cookies et traceurs nécessitant un consentement doivent pouvoir être acceptés ou refusés par l'utilisateur.

7. Sécurité

DESIGN'ART CRÉATION met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la modification ou la divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de vos données. Le RGPD prévoit notamment ces droits aux articles 15 à 21.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

contact@design-art-creation.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité :

DESIGN'ART CRÉATION

E-mail : **contact@design-art-creation.fr**