

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par :

DESIGN'ART CRÉATION

EURL représentée par Madame Virginie GRULLINI

2 chemin de Quincieu

69720 Saint-Bonnet-de-Mure

SIRET : 880 625 280 00016

E-mail : contact@design-art-creation.fr

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet, les tunnels de vente et les espaces de formation.

Article 2 – Prestations proposées

DESIGN'ART CRÉATION propose notamment :

- Audit de plan de cuisine à distance
 - Conception de cuisine avec plans et visuels 3D
 - Prestations de conception et d'aménagement intérieur
-

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

DESIGN'ART CRÉATION se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Article 4 – Paiement

Le règlement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les paiements sont sécurisés et réalisés via les plateformes Stripe ou PayPal.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Article 5 – Audit de plan

Le client transmet les documents demandés :

- plan existant

- photos
- plans complémentaires
- questionnaire éventuel

Le délai de réalisation est de **2 à 5 jours ouvrés** à compter de la réception de l'ensemble des éléments nécessaires.

Ce délai est donné à titre indicatif.

Article 6 – Conception 3D

La prestation comprend :

- étude personnalisée
- implantation
- plans
- visuels 3D

Le contenu exact est celui présenté dans l'offre commerciale.

Article 7 – Formation en ligne

Après validation du paiement, le client reçoit un accès personnel à la formation.

Cet accès est strictement personnel.

Toute diffusion, reproduction ou partage est interdit.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus restent la propriété exclusive de DESIGN'ART CRÉATION.

Les plans, visuels 3D, vidéos, supports pédagogiques, PDF, textes et illustrations sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction est interdite.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois :

Formation numérique

Le client demande expressément l'accès immédiat à la formation.

En conséquence, il reconnaît perdre son droit de rétractation dès le début de l'exécution du contenu numérique.

Audit de plan et conception 3D

Le client demande expressément que la prestation débute avant la fin du délai légal de rétractation.

Lorsque la prestation a été entièrement exécutée avec son accord préalable, il reconnaît ne plus bénéficier du droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être demandé une fois la prestation commencée ou réalisée.

Article 10 – Annulation

Toute commande validée est ferme et définitive.

Aucune annulation ne pourra intervenir après le commencement de l'exécution de la prestation ou l'ouverture des accès à la formation.

Article 11 – Responsabilité

Les conseils et recommandations sont établis à partir des informations transmises par le client.

Le client demeure seul responsable de la validation finale de son projet, des prises de mesures sur site, des choix techniques ainsi que des travaux réalisés.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 13 – Médiation de la consommation

En cas de litige, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV)

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

Immeuble L'Horizon – Esplanade de France

3 rue J. Constant Milleret

42000 Saint-Étienne

Site internet : <https://www.medconsodev.eu>

Article 14 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera des juridictions françaises compétentes.

Je te conseille d'ajouter une clause très importante

Pour ton activité de conceptrice de cuisines, j'ajouterais un article spécifique :

Article 15 – Limitation de responsabilité

Les audits, plans, implantations, visuels 3D et conseils fournis par DESIGN'ART CRÉATION sont réalisés à partir des informations communiquées par le client.

Le client demeure seul responsable de l'exactitude des dimensions, de la vérification des contraintes techniques (plomberie, électricité, ventilation, structure, normes applicables) et de la validation finale avant toute commande de mobilier ou réalisation des travaux.

DESIGN'ART CRÉATION ne pourra être tenue responsable des erreurs résultant de documents incomplets, inexacts ou de modifications intervenues après la réalisation de la prestation.